



Consejo del Condado de Noble para el Envejecimiento y el Tránsito Noble

Transporte público para todos

NTS ofrece servicio de transporte público con reserva de acera a acera con 24 horas de antelación dentro del condado de Noble. También hay servicio puerta a puerta disponible bajo solicitud para quienes necesiten asistencia razonable más allá de la acera.

NTS opera como servicio de viaje compartido; es posible que los pasajeros vayan a bordo del vehículo con otros que viajan al mismo tiempo y en la misma dirección.

HORARIO DE FUNCIONAMIENTO

Lunes a viernes

Transporte de 5 a.m. a 5 p.m.

Reservas de 8:00 a 16:00

Horario de oficina 7:30 a.m. - 17:00

El NTS está cerrado en algunos festivos federales.

Consejo del Condado de Noble sobre el Envejecimiento

561 S. Main St.

Kendallville, IN. 46755

¿Necesitas que te lleve?

Llama al 260-347-4226 o

Sistema de retransmisión TTY: 800-743-333

Accesibilidad: Las personas con discapacidades móviles pueden usar sillas de ruedas y ayudas manuales, es decir, andadores, muletas, bastóns, férulas u otros dispositivos similares diseñados para personas con discapacidad móvil. Los vehículos con elevadores para sillas de ruedas acomodarán a personas de pie bajo solicitud. NTS también transporta a personas que viajan con tanques portátiles de oxígeno y respiradores. Por razones de seguridad, los tanques portátiles de oxígeno deben poder asegurarse

Tarifas:

Solo para mayores de 60 años (gratis) dentro del condado de Noble. *Donaciones*

Para todos los menores de 60 años O mayores de 60 que salgan del condado de Noble, las tarifas se basan en el kilometraje desde la recogida hasta la entrega.

0-5 millas 4,00 \$ cada trayecto (1 golpe)
6-10 millas 7,00 \$ en cada sentido (2 golpes)
11-15 millas 10,00 \$ cada trayecto (3 golpes)
16-20 millas 13,00 \$ cada trayecto (4 golpes)
Más de 20 millas, 1,50 \$ por milla

10 entradas de entrada 30 \$ (Ahorrando 1 \$ por parada)

Por favor, que tengan el cambio o la comprobación correcta. Los conductores no pueden hacer cambio.

Reservas: Todos los viajes se programan con antelación por orden de llegada, con disponibilidad de tiempo y espacio. Las reservas deben solicitarse con 24 horas de antelación a la hora de recogida. Llama a la central lo antes posible para conseguir un viaje. No podemos reservar viajes más allá de dos semanas.

Se permitirán viajes adicionales el mismo día si hay plazas disponibles en el calendario de ese día.

Se puede pedir a los pasajeros que incluyan la siguiente información al programar los viajes:

- Nombre / Data de nacimiento
- Teléfono #
- Direcciones de recogida/entrega
- Dirección de casa
- El tiempo que necesitas para llegar a tu destino
- Hora de recogida si necesitas un viaje de regreso
- Cuánta gente va.

Por favor, déjale una cortesía durante tu reserva informándonos si tienes necesidades especiales, como viajar en silla de ruedas, acompañado de un asistente, animal de servicio, un tanque de oxígeno portátil o respirador, etc.

Un acompañante o un asistente de atención personal puede acompañarte sin coste alguno.

Asistencia: Nuestro servicio se ofrece como acera-acera. El conductor puede ayudarle a subir y salir del bordillo al subir o bajar del autobús, pero no está permitido entrar en la residencia de un pasajero ni en instalaciones que colocar el vehículo u otros pasajeros fuera de la vista del conductor.

El conductor está formado en asistencia al pasajero y asegurará todas las sillas de ruedas, ayudará a asegurar los paquetes y asistirá con el uso del cinturón de seguridad si es necesario. Sin embargo, NTS solicita que los pasajeros no aprovechen esta cortesía. Es responsabilidad principal del pasajero o de su asistente cargar y descargar las maletas/paquetes. Los conductores asistirán según sea necesario.

Ventana de recogida: NTS tiene una ventana de recogida de 30 minutos. Los vehículos pueden llegar en cualquier momento entre 15 minutos antes y 15 minutos después de la hora programada para recogida. Por favor, presta atención a que tu vehículo programado llegue durante esta ventana de recogida.

Si la furgoneta no ha llegado **15 minutos** después de la hora programada, por favor llame al 260-347-4226.

Cambios: Los cambios en una reserva existente deben realizarse a más tardar a las 15:00 del día anterior y están sujetos a disponibilidad. **Los conductores no pueden hacer paradas no programadas.**

Cancelaciones: Las cancelaciones deben realizarse al menos 1 hora antes de la hora programada para recoger. Las cancelaciones pueden dejarse en nuestro buzón de voz cuando la oficina esté cerrada. Si el autobús llega a recogerte y el conductor no puede localizarte o no has cancelado tu viaje al menos una hora antes de la hora programada, serás considerado No Presentación. Los No Presentaciones hacen perder tiempo y dinero, hacen que otros pasajeros se retrasen y deneguen el servicio a otros. Si te reportan como No Presentación, los viajes programados posteriores para ese día se cancelan automáticamente hasta que tengamos noticias tuyas para confirmar tu horario.

Si se registra como ausente en el 20% o más de los trayectos programados dentro de un periodo de 60 días, tu servicio será suspendido durante 10 días. Puedes apelar tu suspensión llamando al NTS (260) 347-4226 y solicitando hablar con el Coordinador o Director de Transporte.

Transporte de niños:

Desde el bebé hasta los 5 años debe ir acompañado por un adulto.

Nacimiento—8 años; SISTEMAS DE RESTRICCIÓN

Los niños deben estar en un sistema de retención infantil aprobado a nivel federal, como una silla de coche orientada

hacia atrás o un elevador de posicionamiento de cinturón, que se ajuste a su altura y peso. Los asientos orientados hacia atrás deben usarse hasta que el niño los supere, lo que suele ser entre 22 y 40 libras. El asiento debe estar bien sujeto, inclinarse en el ángulo recomendado por el fabricante y tener las correas del arnés en o por debajo de los hombros del niño.

Los asientos elevadores y el coche son responsabilidad del padre o tutor, y los operadores de NTS no son responsables de asegurarlos. Esta responsabilidad queda en el padre o tutor del menor.

8-16 años; SISTEMAS DE RESTRICCIÓN

Los niños deben llevar un sistema de retención infantil o cinturón de seguridad en todas las posiciones de asiento. Los asientos elevadores son la opción más común para los niños que han superado la capacidad de sus asientos con arnés y deben usarse tanto con cinturón de regazo como de hombro.

Paquetes: Se pueden transportar hasta **4** paquetes en total por persona en vehículo. Los paquetes no deben ser más grandes que un casquillo de agua y deben caber en la zona inmediata frente a tu asiento. El conductor puede ayudarte a cargar y descargar, pero **NO** puede entrar en ninguna residencia. **NO** se pueden transportar paquetes peligrosos.

Animales de servicio: NTS da la bienvenida a los animales de servicio. Los animales de asistencia deben estar bajo el control constante de su guía y estar entrenados para realizar un servicio. Los pasajeros pueden llevar a bordo animales no de servicio; sin embargo, deben estar en la jaula o transportín adecuado.

Conducta de los pasajeros: La política de NTS es proporcionar el servicio más seguro y eficiente a todos los pasajeros y cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990. Para la seguridad y comodidad de todos los pasajeros de Noble Transit, la siguiente política aborda casos en los que la conducta de un pasajero puede afectar negativamente a otros.

Seguridad: El cinturón debe llevarse puesto en todo momento mientras el vehículo está en movimiento. Todos los dispositivos de movilidad elegibles bajo la ley ADA deben asegurarse con un sistema de fijación de 4 puntos. Los pasajeros deben permanecer sentados con los cinturones abrochados hasta que el vehículo se detenga por completo.

Cortesía del pasajero: Nuestro servicio es un viaje compartido. Esperamos que seas respetuoso y cortés con los demás. Por favor, no comas, bebas, fumes ni mastiques tabaco, no pongas música alta, no participes en conversaciones altas, no insultes, toques ni molestes a otros en el autobús. Los dispositivos audiovisuales deben usarse con auriculares o sin sonido.

Actividades prohibidas: No se tolerarán actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. NTS contactará con las fuerzas del orden para pedir ayuda en situaciones amenazantes. Cualquier pasajero que suponga una "amenaza directa" para la salud o seguridad de otros será denegado el servicio.

Otras restricciones:

- * Objetos lo suficientemente grandes para bloquear Isle Way; salidas de emergencia
 - * Basura, material reciclado, latas de aluminio
 - * Materiales inflamables como gasolina, aceites, etc.
 - * Carritos de la compra de cualquier tipo
 - * Cortacéspedes, bicicletas
 - * Sin palabrotas / intimidación / peleas
 - * No hay comida ni bebida libres en los autobuses
 - * No se permiten drogas ilegales en ningún vehículo
- Cualquier infracción de estas normas fuera de una Adaptación Razonable elegible por la ADA puede resultar en la expulsión inmediata del vehículo y la suspensión de servicios*

Quejas generales

Si desea contactar con NTS para presentar una queja general de pasajeros que no esté relacionada con el Título VI o las protecciones de la ADA, por favor contacte con el Director Ejecutivo en el (260)347-4226 o envíe un correo electrónico Director@noblecountycoa.org

ADA / Modificaciones razonables

Las personas que necesiten adaptaciones, servicios o modificaciones deben notificar a NTS sobre la solicitud al hacer una reserva. Para más información sobre la política de Modificación Razonable o cómo presentar una queja de Modificación Razonable ante la ADA, por favor contacte con NTS en el (260) 347-4226. Se harán intentos para aceptar todas las solicitudes de Modificación Razonable.

Quejas ante la ADA

NTS opera en cumplimiento con el Título II de la Ley ADA. NTS no discrimina por discapacidad. Si sientes que has sido discriminado por discapacidad, puedes presentar una

queja por discriminación bajo la ADA. Para presentar una queja, contacta con el 260-347-4226 o (TTY 1-800-743-3333); o envía un correo electrónico director@noblecountycoa.org; o visita la oficina en: 561 S. Main St., Kendallville, IN 46755. Para más información, visita www.noblecountycoa.org

Emergencias: Todos los cierres y cancelaciones se anunciarán en WAWK 1140 o 95.5F y en nuestra página de Facebook NCCOA/NTS y en nuestra web en www.noblecountycoa.org

Título VI:

El Consejo de Envejecimiento y Transporte Noble del Condado de Noble opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color u origen nacional, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido perjudicada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI o para más información sobre programas de derechos civiles, o los procedimientos para presentar una queja, contacte con el Director Ejecutivo en el (260) 347-4226 (TTY 800-743-3333), visite nuestra oficina administrativa en 561 S. Main St., Kendallville, IN 46755 o envíe un correo electrónico a director@noblecountycoa.org. Para más información, visite www.noblecountycoa.org.

Las quejas pueden presentarse directamente ante la FTA presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, Edificio Este, 5ª planta-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

Este folleto está disponible en formato alternativo bajo petición

Hay servicios de intérprete disponibles

