



Transporte en todo el condado para todos

Noble Transit Service ofrece transporte asequible y confiable para todos, independientemente de su edad. Podría ser a lugares de trabajo, un transporte para llevar a los niños a la guardería, viajes al consultorio del médico o al hospital, viajes de compras o algún evento local.

HORAS DE OPERACIÓN

Lunes-Viernes

Transporte 5a.m. - 5p.m.

RESERVACIONES 8a.m. - 3:30p.m.

Horas de Oficina 8a.m. - 4p.m.

Tarifas: Edad de 60 años o mayores, los viajes médicos son por donación, SOLAMENTE en el condado de Noble.

Para todos los menores de 60 años, viajes no médicos las tarifas son:

0-5 millas \$ 4.00 cada viaje (1 boleto)
6-10 millas \$ 7.00 cada viaje (2 boletos)
11-15 millas \$10.00 cada viaje (3 boletos)
16-20 millas \$13.00 cada viaje (4 boletos)
10 boletos \$30. (Ahorrando \$ 1 por cada viaje)

Los viajes de más de 20 millas cuestan \$ 1.50 por milla desde la recogida hasta la entrega.

Por favor tenga el cambio correcto

¿Necesita transporte?

Llame al 260-347-4226 o

Llamada gratuita al 866-872-6778

TTY Sistema de retransmisión: 800-743-3333

Reservaciones: Las reservaciones de viaje en el condado deben realizarse al menos 48 horas antes del viaje. La reserva de viaje fuera del condado debe hacerse la semana anterior o lo más pronto posible. Realizamos viajes a primera llamada. El despachador necesitará la siguiente información cuando llame:

Nombre, fecha de nacimiento y número de teléfono del pasajero

Dirección de recogida Y dirección de destino

Hora que necesita estar en su destino

Hora de recogida si necesita un viaje de regreso.

Esté listo para que lo recojan 20 minutos antes de la hora programada. Hacemos todo lo posible para estar a tiempo; sin embargo, es posible que lleguemos temprano o hasta 5 minutos más tarde de la hora programada.

Si la camioneta no ha llegado 15 minutos después de la hora programada, llame al 260-347-4226.

Para asegurarnos de que cumplimos con el horario, los conductores solo pueden esperar 5 minutos por un pasajero y luego deben continuar.

Cambios: Los cambios a una reserva existente deben realizarse a más tardar a las 3:00 pm del día anterior y están sujetos a disponibilidad. **Los conductores no pueden hacer paradas no programadas.**

CANCELACIONES: Llame a la oficina lo más pronto posible para cancelar su viaje. Deje un mensaje en la máquina si es fuera del horario de oficina. No llamar puede resultar en la suspensión del servicio. Las cancelaciones tardías repetidas y las ausencias pueden resultar en la suspensión del servicio. **Consulte Consecuencias de la Mala Conducta en la parte posterior de este folleto.**

Tenga en cuenta: NTS es un servicio de acera a acera; sin embargo, es un servicio compartido, no un taxi. Es posible que no pueda ir directamente a su destino, ya que puede ser necesario recoger o dejar a otros pasajeros en el camino.

Paquetes: Se pueden transportar hasta 4 paquetes en total por persona. Los paquetes no deben ser más grandes que una caja de agua y deben caber en el área inmediata frente a su asiento. El conductor puede ayudarlo a cargar y descargar, pero **NO** puede entrar a ninguna residencia. **NO** se pueden transportar paquetes peligrosos.

¿NECESITA UN VIAJE AL TRABAJO?

Es posible tener viajes programados regularmente. Llame a la oficina de NTS al 347-4226 con su horario.

NIÑOS: Los bebés hasta los 5 años deben ir acompañados de un adulto. Todos los niños menores de 8 años requieren un asiento de seguridad para el automóvil y deben cumplir con los requisitos de la Oficina de Vehículos Motorizados de Indiana. Todos los niños deben tener su propio asiento de seguridad y no se los puede dejar en el vehículo.

ANIMALES DE SERVICIO: Los animales de servicio pueden acompañarlo; sin embargo, se debe informar al despachador en el momento de la reserva.

EMERGENCIAS: Puede haber ocasiones en que el condado de Noble declare una emergencia en todo el condado. Noble Transit se reserva el derecho de no operar en ciertas carreteras si se cree que no son seguras para los pasajeros y conductores.

Escuche nuestras estaciones de radio locales: WAWK 1140AM o 95.5F

CONDUCTA DEL PASAJERO

La política de Noble Transit es brindar el servicio más seguro y eficiente a todos los pasajeros y cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990.

Para la seguridad y comodidad de todos los pasajeros de Noble Transit, la siguiente política aborda los casos en los que la conducta de un pasajero puede afectar negativamente a otros.

Conducta insegura: Cualquier acto que cree la posibilidad de lesiones u otro riesgo para el pasajero, el conductor o el público en general.

Conducta abusiva: Cualquier acto perturbador o intrusivo hacia un pasajero, conductor o público en general. Esto incluye invadir la privacidad de los demás, tocar a otra persona o usar un lenguaje grosero.

NO ESTÁ PERMITIDO COMER, BEBER, MASTICAR TABACO, FUMAR, VAPAR O USAR TELÉFONOS CELULARES. Los dispositivos audiovisuales deben usarse con auriculares o sin sonido.

Consecuencias de la mala conducta (incluidas cancelaciones tardías / ausencias)

1. Primera infracción: advertencia verbal
2. Segunda infracción: advertencia por escrito y hasta 30 días de suspensión
3. Tercera infracción: advertencia por escrito y hasta 90 días de suspensión.
4. Cuarta ofensa: suspensión inmediata por hasta un año



Noble Transit System no discrimina por motivos de edad o discapacidad.

ADA / ALOJAMIENTOS RAZONABLES

Las personas que necesiten una adaptación o modificación del servicio deben notificar a Noble Transit System de la solicitud al hacer una reserva. Para obtener más información sobre nuestra política de adaptaciones razonables o cómo presentar una queja de adaptaciones razonables de la ADA, comuníquese con el Director Ejecutivo al 260-347-4226.

Se intentará cumplir con todas las solicitudes de adaptaciones razonables.

QUEJAS ADA

Noble Transit System no discrimina por motivos de discapacidad. Si siente que ha sido discriminado por motivos de discapacidad, puede presentar una queja por discriminación según la ADA. Para presentar una queja, llame a la oficina al 260-347-4226 o (TTY 1-800-743-3333);

Correo electrónico: director.ncco@outlook.com o visite la oficina en: 561 S. Main St, Kendallville, IN 46755

Notificación al público de los derechos en virtud del título VI Noble County Council on Aging / Noble Transit

El **Noble County Council on Aging/NobleTransit** opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, identidad de género u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante el **Noble County Council on Aging/NobleTransit**. Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles del **Noble County Council on Aging/NobleTransit** y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con el Director Ejecutivo al 260-347-4226, (TTY 800-743-3333); correo electrónico: director.ncco@outlook.com; o visite nuestra oficina administrativa en 111 Cedar Street, Kendallville, IN 46755. Para obtener más información, visite www.noblecountycoa.org. Un denunciante puede presentar una denuncia directamente ante la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una denuncia ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590. Si necesita información en otro idioma, comuníquese al 260-347-4226. *Si se necesita información en otro idioma de contacto, 260-347-4226.*

**Noble County Council on Aging
561 S. Main St.
Kendallville, IN. 46755
(260) 347-4226
1-866-872-6778
1-800-743-3333 TTY Relay**

Revisado 10/30/20